

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles

La protection de vos données personnelles et le respect de votre vie privée constituent un engagement majeur pour la MAE Assurances, conformément au cadre légal applicable. La présente politique vise à vous éclairer, de manière transparente et intelligible, sur la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lors de votre navigation sur notre portail, en notre qualité de responsable de traitement,

Ce document régit les traitements de données effectués dans le cadre de :

- La gestion du site internet <https://www.mae.tn> et des demandes envoyées à partir des formulaires en ligne présents sur ce site, notamment l'espace « [Contact](#) »
- L'envoi de demandes de devis à MAE Assurances via la rubrique« [Devis](#) »
- La gestion des adhérents de la MAE Assurances « [Inscription Espace adhérent](#) »

Pour l'ensemble de ces opérations, la MAE Assurances définit les finalités et les moyens mis en œuvre, agissant ainsi en tant que responsable de traitement au sens de la réglementation, notamment la loi tunisienne n° 2004-63 et le [Règlement européen 2016/679](#) (RGPD) encadrant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Dans le présent document, « MAE Assurances » désigne La Mutuelle Assurance de l'Enseignement, Société d'Assurance à Forme Mutuelle, détenant l'Identifiant Unique 0014225P. Le siège social est établi au Complexe El Mechtel, Avenue Ouled Haffouz B.P 61 Bab El khadra 1075 - Tunis, l'entité étant légalement représentée par son Directeur Général, Monsieur Hatem AMIRA.

L'ensemble des informations relatives à la MAE Assurances est disponible sur la page « [mentions légales](#)» de notre site.

1. Règles générales applicables à l'ensemble de nos traitements

Pour chaque opération, la MAE Assurances s'assure du strict respect des principes fondamentaux relatifs à la protection des données. Cette première section expose les règles communes à tous nos traitements, tandis que la section suivante en détaillera les modalités spécifiques.

a. Principe de minimisation de la collecte :

L'ensemble des formulaires présents sur notre site est paramétré pour ne recueillir que les informations strictement indispensables. Chaque support précise l'objectif de la collecte ainsi que les destinataires des données. Les champs obligatoires pour le traitement de votre demande sont signalés par un astérisque. Si vous omettez de les renseigner, la MAE Assurances ne sera pas en mesure de traiter votre requête ni de vous délivrer le service attendu. Les autres informations, à caractère facultatif, nous aident à mieux cerner votre besoin et à optimiser la qualité de nos échanges.

b. Transmission de vos données personnelles à des tiers et vers des pays soumis à des règles de protection différentes du RGPD:

La MAE Assurances s'interdit toute cession de vos données personnelles à des tiers pour des finalités de prospection commerciale. Seuls les destinataires internes mentionnés dans chaque section spécifique sont habilités à traiter vos informations.

Néanmoins, vos données peuvent être confiées à des prestataires techniques (hébergeurs, mainteneurs informatiques) choisis pour leur fiabilité. Ces sous-traitants agissent exclusivement pour notre compte et selon nos directives de sécurité.

Par ailleurs, nous pouvons être tenus de communiquer vos données aux autorités compétentes en cas d'obligation légale, de disposition réglementaire, de décision de justice ou pour la défense de nos intérêts. Concernant les transferts internationaux, ceux-ci sont effectués en priorité vers des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation rendue par l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP).

À défaut, ces transferts sont encadrés soit par votre consentement explicite, soit par des clauses contractuelles types, soit par la vérification que les prestataires américains adhèrent au nouveau Cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework).

c. Sécurisation de vos données personnelles

Nous déployons un ensemble de mesures techniques et organisationnelles rigoureuses pour protéger vos informations contre toute perte, destruction, altération ou divulgation non autorisée.

Ces dispositifs sont proportionnés à la nature des données et aux risques identifiés. Parmi ces mesures figurent : la restriction des accès aux seuls collaborateurs dûment habilités, l'exigence de garanties contractuelles fortes auprès de nos prestataires, l'évaluation régulière de nos politiques de confidentialité, ainsi que l'utilisation de protections logiques et physiques (logiciels antivirus, pare-feu, sauvegardes régulières, systèmes d'authentification et accès sécurisés).

d. Traitement des données relatives aux mineurs

Pour les services et événements de la MAE ASSURANCES destinés aux mineurs, nous exigeons systématiquement l'accord préalable du titulaire de l'autorité parentale. Dans l'éventualité où nous constaterions la collecte involontaire de données d'un mineur sans cette autorisation, nous procéderions sans délai à leur suppression définitive de nos systèmes et de ceux de nos sous-traitants.

2. Traitements de données réalisés par MAE Assurances

a. Gestion du portail web et des requêtes en ligne

Durant votre navigation, vous pouvez être amené à utiliser notre formulaire « [Contact](#) ». En soumettant ce formulaire, vous consentez à ce que nous traitions vos données d'identification (nom, prénom) et vos coordonnées (e-mail, téléphone, société).

Ces éléments, ainsi que le contenu de votre message, sont exploités dans le but exclusif de formuler une réponse adaptée à votre besoin. Selon la teneur de nos échanges, ces informations peuvent servir de base pour l'établissement d'un devis ou l'inscription à nos événements sportifs et culturels.

Nous procédons également à des analyses statistiques totalement anonymisées concernant l'audience et la fréquentation de notre site.

b. Traitement(s) réalisé(s) à des fins de promotion des services et événements de MAE ASSURANCES

Afin de promouvoir ses offres et ses événements, la MAE Assurances recueille et exploite les données d'identification ainsi que les coordonnées (professionnelles et personnelles) des interlocuteurs clés chez ses clients et prospects.

Ces informations sont gérées et conservées par notre Direction Commerciale.

Ce traitement s'appuie juridiquement sur l'intérêt légitime de MAE Assurances à faire connaître et développer ses activités.

c. Traitements opérés pour la gestion des clients, prospects, partenaires et prestataires

La MAE Assurances est amenée à traiter vos données personnelles lorsque vous effectuez une demande de devis (en vue de la souscription d'un contrat d'assurance ou de la gestion d'un sinistre) par le biais de nos formulaires en ligne ou par téléphone, ou encore lorsque votre société conclut un contrat avec notre institution en tant que client, prestataire ou partenaire.

Dans ce cadre précis, nous procédons à la collecte des informations relatives :

- Aux contacts désignés (tels que le contact indiqué sur le formulaire, le référent principal, ou le contact en charge de la facturation) : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel, fonction occupée, ainsi que l'ensemble des informations figurant dans l'historique de nos échanges.
- Aux signataires du contrat : nom, prénom, fonction et signature.

Ces données sont transmises, dans la stricte limite de leurs attributions, aux collaborateurs responsables du suivi de la relation commerciale ou du partenariat, aux équipes de la comptabilité et de la facturation, ainsi qu'aux services opérationnels impliqués dans le traitement de votre demande ou l'exécution du contrat.

La conservation de ces informations s'effectue selon les durées suivantes :

- Demandes de devis n'aboutissant pas : la durée nécessaire à l'étude du dossier, prolongée d'une (1) année à compter de la clôture de la demande (ou de notre dernier contact).
- Contrats : pendant l'intégralité de la relation contractuelle, afin d'en garantir la bonne exécution.
- Contentieux : pendant une durée de quinze (15) années consécutives à la fin de la relation contractuelle, dans le but de satisfaire à notre intérêt légitime de protection et de défense de nos droits.

Enfin, vos coordonnées de contact peuvent également être exploitées afin de vous adresser la lettre d'information de MAE Assurances, relative à nos prestations et événements.

d. Traitements liés à l'accès à l'espace adhérent en ligne

La MAE Assurances est amenée à traiter vos données personnelles lorsque vous souhaitez consulter en ligne les informations relatives aux contrats que vous avez souscrits.

Dans ce cadre, la collecte de vos données s'effectue par différents canaux :

- De manière directe auprès de vous, lors de votre démarche d'adhésion.
- De manière indirecte, par le biais de votre employeur (si vous êtes l'adhérent principal), lors de la mise en place du contrat.
- De manière indirecte, par l'intermédiaire de l'adhérent principal si vous êtes un membre de sa famille (conjoint ou enfant), au moment de l'adhésion ou lors d'une procédure de remboursement de soins.
- De manière indirecte, via le médecin contrôleur (suite à une contre-visite ou un courrier confidentiel) dans le cadre du processus de remboursement.

Par ailleurs, l'accès à ce portail en ligne étant actuellement réservé de manière exclusive aux adhérents de MAE Assurances, la collecte de vos données obéit aux règles suivantes :

- Pour la création de votre compte, MAE Assurances traite et conserve les informations suivantes : votre N° de CIN ou de Passeport, votre N° de contrat, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- Afin de finaliser et de sécuriser votre inscription, un mot de passe vous sera transmis par SMS sur le numéro de mobile renseigné.
- Vous avez également la possibilité de recevoir ce code d'authentification sur l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée.

Dès lors que votre profil est activé, MAE Assurances gère les données inhérentes au profil de l'adhérent, à savoir : le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le matricule, ainsi que les dates de naissance et d'adhésion.

Ces informations sont conservées et exploitées par notre direction commerciale dans le but de vous tenir informé des prestations et services de MAE Assurances.

3. Informations relatives à la gestion des cookies

Un témoin de connexion (ou « cookie ») désigne un fichier conservé sur votre appareil dans le but de mémoriser vos habitudes de navigation et d'optimiser votre parcours.

Lors de votre visite sur le site de la MAE Assurances, vous disposez du droit d'accepter ou de refuser ces traceurs.

Nous vous informons néanmoins que le rejet de certains cookies peut limiter votre accès à des fonctionnalités spécifiques de la plateforme

a. Cookies Nécessaires (1)

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site Web. Ils activent des fonctions de base telles que la navigation entre les pages et l'accès aux zones sécurisées. Le site ne peut pas fonctionner de manière optimale sans eux.

Nom Du Cookie	Fournisseur	Description De La Finalité Du Cookie	Type	Expiration
CookieConsent	https://www.mae.tn/	Mémorise l'autorisation et les choix de l'utilisateur concernant l'utilisation des cookies sur le domaine actuel.	HTTP	1 année

b. Cookies de Préférences (2)

Les cookies de préférences permettent de retenir des informations qui modifient le comportement ou l'apparence du site, comme votre choix de langue ou votre zone géographique.

Nom Du Cookie	Fournisseur	Description De La Finalité Du Cookie	Type	Expiration
CookieConsentBulkSetting-#	cookiebot.com	Permet d'activer et de synchroniser le consentement aux cookies à travers plusieurs sites web.	HTTP	Persistent
CookieConsentBulkTicket	cookiebot.com	Permet d'activer et de synchroniser le consentement aux cookies à travers plusieurs sites web.	HTTP	1 année

c. Cookies Statistiques (4)

En collectant des informations sous forme totalement anonyme, ces cookies aident MAE Assurances à analyser et à comprendre la façon dont les visiteurs interagissent avec le site.

Nom Du Cookie	Fournisseur	Description De La Finalité Du Cookie	Type	Expiration
_ga	https://www.mae.tn/	Mémorise un identifiant unique permettant de générer des données statistiques quant à l'utilisation du site.	HTTP	2 années
_gat	https://www.mae.tn/	Exploité par Google Analytics dans le but de réduire le volume de requêtes adressées au serveur.	HTTP	1 jour
_gid	https://www.mae.tn/	Mémorise un identifiant unique afin de générer des statistiques comportementales de navigation.	HTTP	1 jour
uvc	addtoany.com	Actualise le compteur interne relatif aux fonctionnalités de partage du contenu sur les réseaux sociaux.	HTTP	1 jour

d. Cookies Marketing (15)

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites Web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Nom Du Cookie	Fournisseur	Description De La Finalité Du Cookie	Type	Expiration
GPS	youtube.com	Mémoire un identifiant sur les terminaux mobiles afin d'autoriser le suivi de l'utilisateur basé sur la géolocalisation GPS.	HTTP	1 jour
IDE	doubleclick.net	Exploité par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur après un clic publicitaire, dans le but de mesurer l'efficacité de la campagne.	HTTP	1 année
NID	google.com	Mémoire un identifiant reconnaissant l'appareil d'un utilisateur récurrent, aux fins de diffusion d'annonces ciblées.	HTTP	6 mois
PREF	youtube.com	Mémoire un identifiant unique utilisé par Google pour établir des statistiques sur l'utilisation des vidéos YouTube intégrées dans différents sites web.	HTTP	8 mois
r/collect	doubleclick.net	Transmet à Google Analytics des données relatives à l'appareil et le comportement du visiteur. Il piste le visiteur à travers différents appareils et canaux marketing.	Pixel	Session
rc::c	google.com	Utilisé pour différencier les utilisateurs humains des robots.	HTTP	Session
test_cookie	doubleclick.net	Effectue une vérification pour déterminer si le navigateur de l'utilisateur autorise les cookies.	HTTP	1 jour
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Estime la qualité de la bande passante de l'utilisateur naviguant sur des pages comportant des vidéos intégrées.	HTTP	179 jours
YSC	youtube.com	Mémoire un identifiant unique servant à établir des statistiques relatives aux vidéos YouTube visionnées.	HTTP	Session
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Conserve les préférences de l'utilisateur en matière de lecture vidéo pour les contenus YouTube incorporés.	HTTP	Session

yt-remote-connected-devices	youtube.com	Conserve les préférences de l'utilisateur en matière de lecture vidéo pour les contenus YouTube incorporés.	HTTP	Persistent
yt-remote-device-id	youtube.com	Conserve les préférences de l'utilisateur en matière de lecture vidéo pour les contenus YouTube incorporés.	HTTP	Persistent
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Conserve les préférences de l'utilisateur en matière de lecture vidéo pour les contenus YouTube incorporés.	HTTP	Session
yt-remote-session-app	youtube.com	Conserve les préférences de l'utilisateur en matière de lecture vidéo pour les contenus YouTube incorporés.	HTTP	Session
yt-remote-session-name	youtube.com	Conserve les préférences de l'utilisateur en matière de lecture vidéo pour les contenus YouTube incorporés.		Session

Nous collectons et conservons exclusivement les données relatives au trafic de notre site au moyen d'un outil d'analyse, et ce de façon totalement anonyme. Ces données incluent : le nombre de visiteurs uniques, le nombre de pages consultées, le pays d'origine de la connexion, le canal d'accès (accès direct, moteur de recherche ou réseau social), le type de terminal utilisé (ordinateur, mobile ou tablette), les articles les plus consultés et partagés, ainsi que la date et l'heure de la visite,

La configuration des cookies s'opère directement depuis votre navigateur web. Selon le navigateur que vous utilisez, vous avez la possibilité de rejeter systématiquement les cookies lors de votre navigation ou de les autoriser au cas par cas. Pour plus d'informations sur la marche à suivre, nous vous invitons à consulter la page dédiée sur le site de l'INPDP.

5. Redirection vers des sites tiers

Le portail de la MAE Assurances peut intégrer des liens menant vers des réseaux sociaux ou d'autres plateformes gérées par des tiers, sur lesquels notre société n'a aucun pouvoir de contrôle.

Par conséquent, la MAE Assurances décline toute responsabilité concernant la manière dont vos données seront recueillies ou exploitées par ces serveurs externes. Nous vous recommandons de prendre attentivement connaissance de la politique de confidentialité propre à chaque site tiers visité.

6. Mise à jour de la politique de confidentialité

La MAE Assurances se réserve le droit de faire évoluer et d'actualiser la présente politique de protection des données. Toute modification significative vous sera notifiée soit par un affichage dédié sur notre site web, soit au moyen d'une communication personnalisée lors de l'envoi de nos newsletters,